

## VPN 接続出来ない場合の対処法

接続しようとしたら、エラーが出て接続出来ない！！

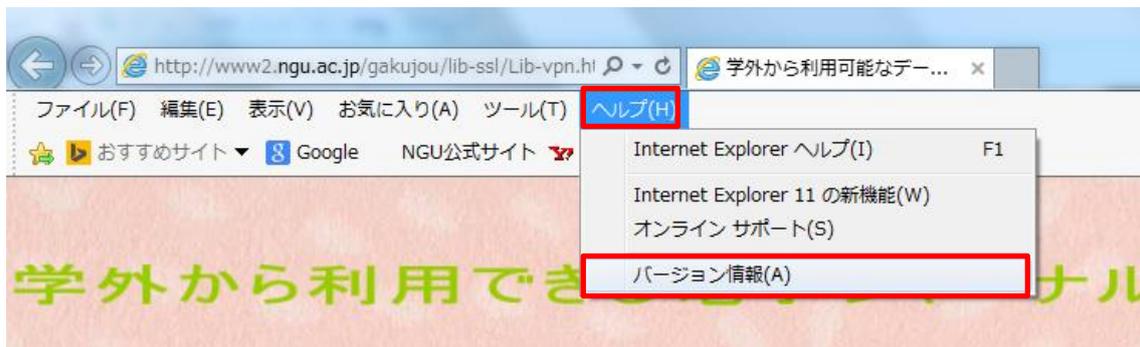
 L2フォワードマネージャーは、現在ご使用のOSまたはブラウザではサポートされていません。  
環境を確認してください。

これは、Internet Explorer(以下 IE)のバージョンが更新プログラムによって自動で IE11  
に変わってしまったためだと思われます。

以下の方法で、現在のバージョンを確認して元のバージョンに戻して下さい。

### 【IE のバージョンの確認の仕方】

IE を開き、メニューバーの [ヘルプ] をクリックし、[バージョン情報] で確認することが  
出来ます。

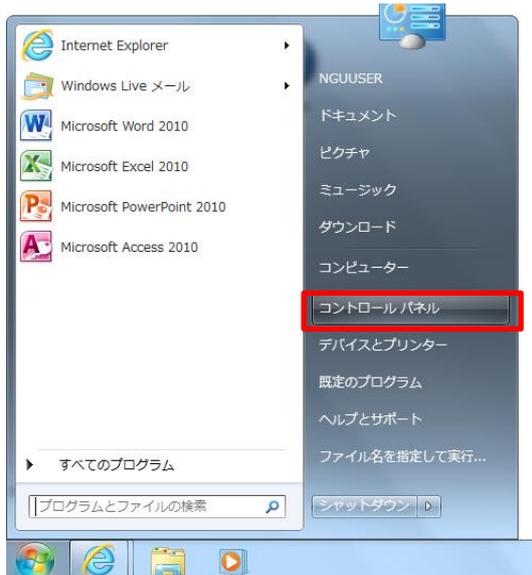


※メニューバーが表示されていない場合は、Alt キーを押してください。  
一時的に表示させることが出来ます。

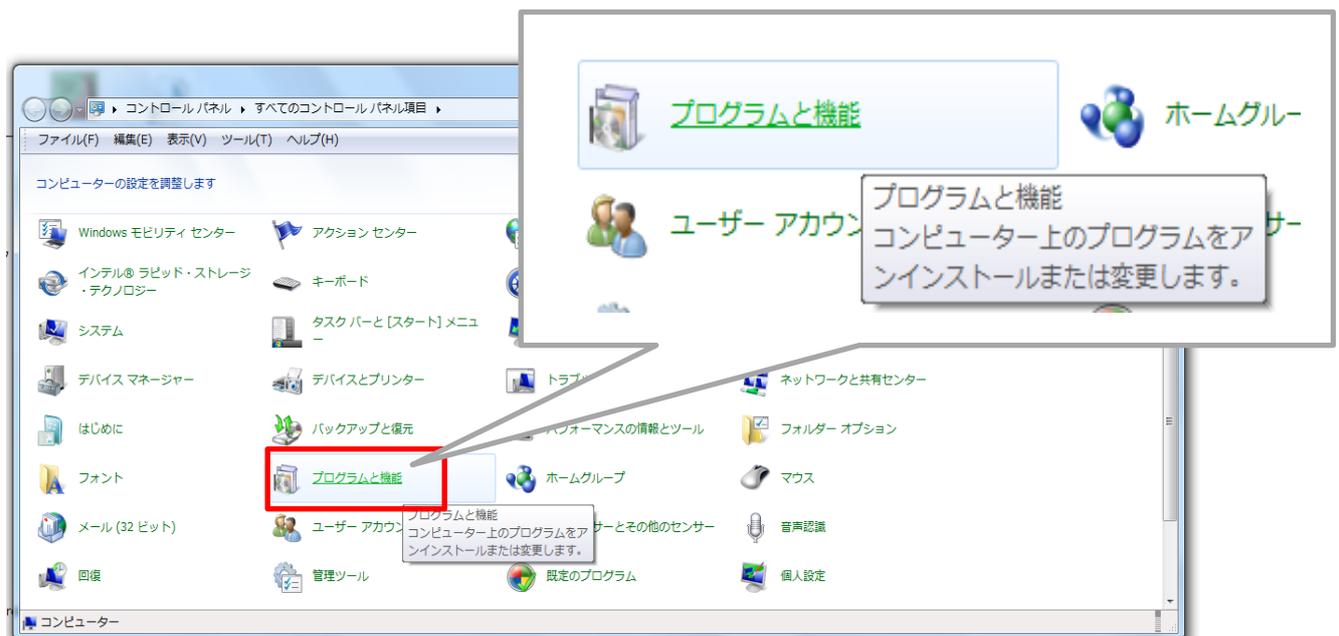
【IE11 だった場合】

現在、VPN 接続は IE11 には対応していないので、元のバージョンに戻していただく必要があります。

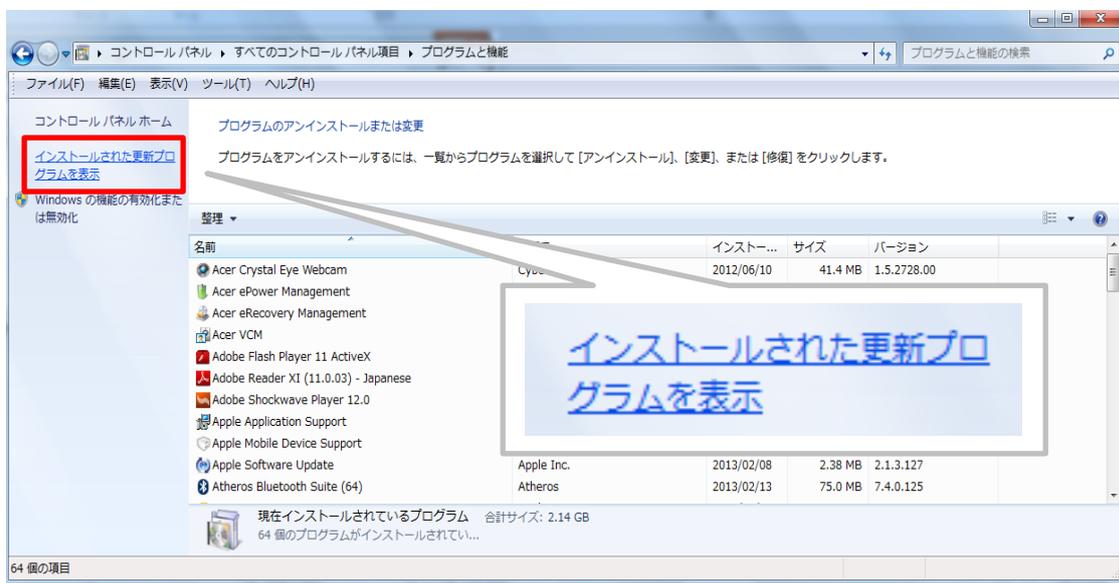
- ① スタートメニューから[コントロールパネル]を選択



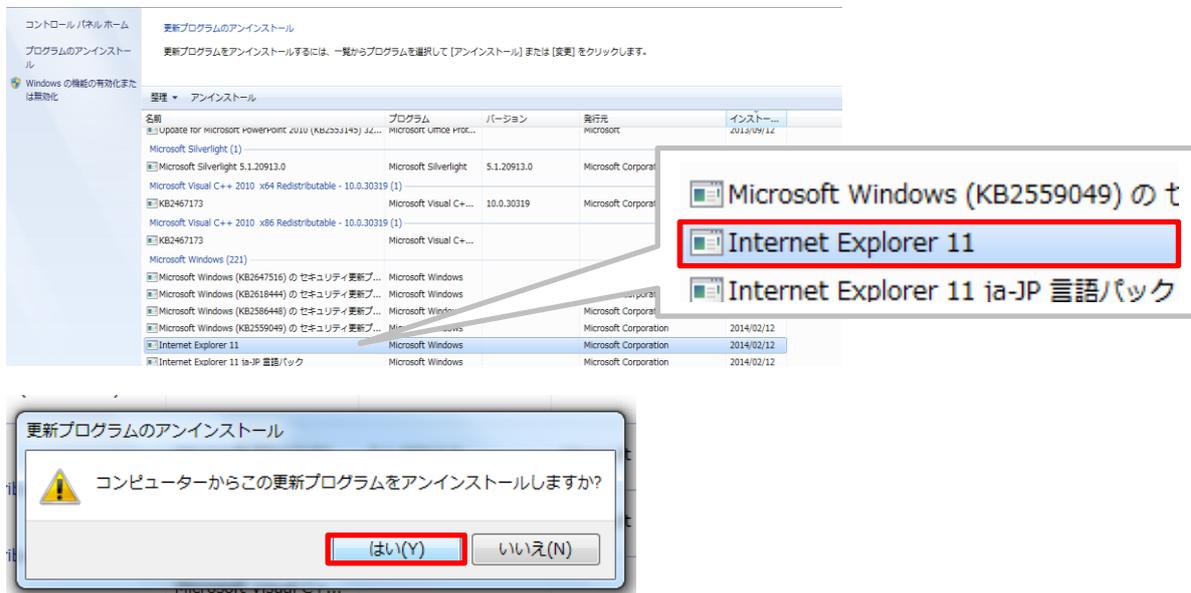
- ② コントロールパネルが表示されたら、[プログラムと機能] を選択してください。



- ③ [プログラムのアンインストールと変更]が表示されたら、左側にある[インストールされた更新プログラムを表示]を選択してください。



- ④ 一覧の中から Internet Explorer 11 を見つけ、アンインストール後、再起動してください。



※元のバージョンに戻ったら VPN の接続ができるか確認して下さい。

操作方法が分からない場合はパソコン相談コーナーへお問い合わせ下さい。