VPN 接続出来ない場合の対処法

接続しようとしたら、エラーが出て接続出来ない!!



<u>これは、Internet Explorer(以下 IE)のバージョンが更新プログラムによって自動で IE11</u> に変わってしまったためだと思われます。

以下の方法で、現在のバージョンを確認して元のバージョンに戻して下さい。

【IE のバージョンの確認の仕方】

IE を開き、メニューバーの [ヘルプ] をクリックし、[バージョン情報] で確認することが 出来ます。





※メニューバーが表示されていない場合は、 Alt キーを押してください。 一時的に表示させることが出来ます。 【IE11 だった場合】

現在、VPN 接続は IE11 には対応していないので、元のバージョンに戻していただく必要が あります。

① スタートメニューから[コントロールパネル]を選択



② コントロールパネルが表示されたら、[プログラムと機能]を選択してください。

 ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T) ヘルブ(H) 	<u>「</u> 」 プログラムと機能	📢 ホームグルー
コンピューターの設定を調整します		≤機能
Windows モビリティ センター 🛛 🌾 アクション センター	עבר לסמע ב-א- ארשעבין בארש ב-א	ァー上のプログラムをア 🏴
インテル® ラビッド・ストレージ ・テクノロジー ・テクノロジー ・テクノロジー ・	• ンインストー	-ルまたは変更します。
الله الحريم المحريم المحريم المحريم المحريم المحريم المحريم المحريم المحريم المحري		
デバイスマネージャー デバイスとプリンター	トラブッ チットワークと共有センター	
📄 はじめに 🥸 バックアップと復元	コートフォーマンスの情報とツール 🏹 フォルダー オプション	E
↓ フォント 前 <u>プログラムと機能</u>	ペショホームグループ グマウス	
ジェール (32 ビット) ジェーザー アカウコ フレロクラムと機 ユーザー アカウコ フレビューター ンインス トール	能 上のプログラムをア アトとその他のセンサー 日 音声認識 王た仕交更します。	
↓ コンピューター		

③ [プログラムのアンインストールと変更] が表示されたら、左側にある [インストールされた更新プログラムを表示] を選択してください。

	_				
€ = = + = + = + + + + + + + + + + + + +	ネル 🕨 すべてのコントロール パネル項目 🕨 プログラムと機能	E .		▼ 4 プログラムと機能の検索	۹ P
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	ツール(T) ヘルプ(H)				
 コントロールパネルホーム インストールされた更新プロ グラムを表示 Windows の機能の有効化また 	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログ	ラムを選択して [アンインストール]、[変]	更]、または [修復] をクリック	U.F.T.	
は無効化	整理 ▼				8= • ()
	名前		インストー サイズ	バージョン	^
	Acer Crystal Eye Webcam	Cype	2012/06/10 41.4 M	IB 1.5.2728.00	=
	🔋 Acer ePower Management				
	👙 Acer eRecovery Management				
	Acer VCM	15.7 h	11 + + + + +	and the second country of the second	
	Adobe Flash Player 11 ActiveX	1220	ールされに	<u>: 史新ノロ</u>	
	Adobe Reader XI (11.0.03) - Japanese				
	Adobe Shockwave Player 12.0	グラムをき	表示		
	Apple Application Support		10000		
	Apple Mobile Device Support				
	(a) Apple Software Update	Apple Inc.	2013/02/08 2.38 M	1B 2.1.3.127	
	Atheros Bluetooth Suite (64)	Atheros	2013/02/13 75.0 M	IB 7.4.0.125	
	現在インストールされているプログラム 合計 64 個のプログラムがインストールされてい	サイズ: 2.14 GB			
64 個の項目					

④ 一覧の中から Internet Explorer 11 を見つけ、アンインストール後、再起動してください。

コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール					
プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプロ	グラムを選択して [アンイ	ンストール] または [変	更] をクリックします。		
Windows の機能の有効化また は無効化	· 整理 ▼ アンインストール					
	名前 ■Uppate for Microsoft HowerHoint 2010 (KB2553145) 32 Microsoft Silverlight (1)	プログラム MICrosoft Uffice Prof	バージョン	発行元 Microsoft	インストー 2013/09/12	
	Microsoft Silverlight 5.1.20913.0 Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.3031	Microsoft Silverlight 9 (1)	5.1.20913.0	Microsoft Corporat	Microsoft	Windows (KD2EE0040) /D +
	KB2467173 Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.3031	Microsoft Visual C+ 9 (1)	10.0.30319	Microsoft Corporat	MICrosoft	. Windows (KB2559049) 05 [
	KB2467173 Microsoft Windows (221)	Microsoft Visual C+			Internet	Explorer 11
	 Microsoft Windows (KB2647516)の セキュリティ更新ブ Microsoft Windows (KB2618444)の セキュリティ更新ブ Microsoft Windows (KB2586448)の セキュリティ更新ブ 	Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Window		Microsoft Corporat	Internet	Explorer 11 ja-JP 言語パック
	■ Microsoft Windows (KB2559049)のセキュリティ更新プ	Min		Microsoft Corporation	2014/02/12	
	Internet Explorer 11 Internet Explorer 11 ia-JP 言語パック	Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Corporation Microsoft Corporation	2014/02/12 2014/02/12	
更新プログラム	のアンインストール	_				
il 🛕 ⊐>t	ューターからこの更新プログラム	をアンインス	トールしま	す <u>カ</u> ^?		
it	(d	ιι (Y)	いいえ(N			

※元のバージョンに戻ったら VPN の接続ができるか確認して下さい。

操作方法が分からない場合はパソコン相談コーナーへお問い合わせ下さい。